

## **CAS CONCRETS CRITERES D'EVALUATION PSC1**

### **Préambule**

Ce guide pédagogique a pour principal objectif d'aider les formateurs de la FFESSM dans leurs actions de formation aux premiers secours. Il donne quelques exemples de cas concrets, auxquels sont associés les critères d'évaluations des stagiaires.

Ce document reste un guide ; à ce titre, chaque formateur dispose de toute sa liberté pédagogique pour adapter les cas concrets aux situations qu'il met en œuvre, au public qu'il forme et/ou en inventer d'autres.

## LA VICTIME S'ETOUFFE

### FC - LA VICTIME S'ETOUFFE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de mimer la séquence de désobstruction des voies aériennes, avant de demander un avis médical.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- Un plongeur adulte présente une obstruction totale des voies aériennes.

##### Lieu de l'événement

- Dans un restaurant, un groupe de plongeurs déjeune.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Brusquement, en mangeant, un plongeur porte les mains à son cou, se lève, ne parle plus et ne respire plus.
- Témoin ou famille : Un autre plongeur du groupe.
- Sauveteur : Il est installé à la table voisine.

##### Matériel disponible

- Tables, chaises et couverts.
- Corps étrangers et téléphone.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pas de maquillage.

### CE - LA VICTIME S'ETOUFFE

#### 1 Situation évaluable

Un plongeur adulte présente une obstruction totale des voies aériennes.

#### 2 Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, de réaliser immédiatement les gestes de secours nécessaires à une personne victime d'un étouffement, avant de demander un conseil médical.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Demande à la victime «comment ça va ?» ?
- Donne 5 claques vigoureuses dans le dos (entre les deux omoplates, avec le talon de la main, de façon vigoureuse) ?
- Réalise 5 compressions abdominales si les claques dans le dos sont inefficaces (au-dessus du nombril sans appuyer sur le sternum, la direction des compressions est conforme, la compression est suffisante) ?
- Recommence la séquence 5 claques dans le dos, 5 compressions abdominales si la désobstruction n'est pas obtenue ?
- Interrompt la manœuvre dès la désobstruction obtenue ?
- Demande un avis médical ?
- Parle régulièrement à la victime en attendant les secours ?

## LA VICTIME SAIGNE ABONDAMMENT

### FC - LA VICTIME SAIGNE ABONDAMMENT

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de réaliser une compression directe de l'endroit qui saigne. La victime sera allongée avant de transmettre l'alerte.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime présente un saignement abondant du poignet.

##### Lieu de l'événement

- Dans l'atelier matériel du club de plongée.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle se blesse avec un outil coupant.
- Témoin ou famille : un membre du club de plongée.
- Sauveteur : plongeur du club, il se présente devant la victime.

##### Matériel disponible

- Matériel de maquillage, couteau et téléphone.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Saignement du poignet.

### CE - LA VICTIME SAIGNE ABONDAMMENT

#### 1. Situation évaluable

Une victime présente un saignement abondant.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, de réaliser les gestes de secours d'urgence nécessaires à une personne victime d'un saignement abondant.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Comprime sans délai et directement l'endroit qui saigne avec la main et/ou un pansement compressif (la compression recouvre la totalité de la plaie, est suffisante et permanente) ?
- Allonge la victime en position horizontale ?
- Fait donner ou donne l'alerte ?
- Vérifie l'arrêt du saignement ?
- Protège la victime contre le froid ou la chaleur ?
- Parle régulièrement à la victime ?

## LA VICTIME EST INCONSCIENTE

### FC - LA VICTIME EST INCONSCIENTE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de mettre une victime inconsciente qui respire en PLS, en maintenant les voies aériennes de la victime libres, jusqu'à l'arrivée des secours.

#### 2. Scénario du cas

Description de la situation

- La victime est inconsciente, respire et est allongée sur le dos.

#### Lieu de l'événement

- En bord de plage.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est allongée sur le sable, ne répond pas aux questions, ne réagit pas quand on la touche mais respire.
- Témoin ou famille : pas de témoin.
- Sauveteur : Il se présente devant la victime.

##### Matériel disponible

- Téléphone.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pas de maquillage.

### CE - LA VICTIME EST INCONSCIENTE

#### 1. Situation évaluable

La victime est inconsciente, respire et est allongée sur le dos.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, de reconnaître l'inconscience d'une victime, d'assurer la liberté des voies aériennes, d'apprécier sa respiration, les signes de circulation et de réaliser les gestes de secours qu'impose son état pour assurer sa survie.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Vérifie l'inconscience de la victime en lui parlant et en la touchant ?
- Crie «à l'aide» s'il est seul ?
- Assure la liberté des voies aériennes en basculant la tête de la victime en arrière, en élevant son menton et en ouvrant sa bouche ?
- Vérifie la présence de la respiration de la victime (regarde, écoute et sent) 10 secondes au plus ?
- Installe la victime sur le côté, en position stable, en limitant au maximum les mouvements de la colonne vertébrale, tout en gardant accès à ses voies aériennes et au contrôle de sa respiration ?
- Aucune pression sur la poitrine ?
- Facilite l'écoulement des liquides, bouche ouverte ?
- Alerte ou fait alerter les secours ?
- Surveille la respiration de la victime ?

## LA VICTIME NE RESPIRE PLUS

### FC - LA VICTIME NE RESPIRE PLUS

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de réaliser l'enchaînement des gestes nécessaires pour reconnaître l'inconscience, l'absence de respiration et mettre en œuvre une RCP, avec ou sans DAE, en attendant l'arrivée des secours.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime est en arrêt cardiaque.

##### Lieu de l'événement

- Dans un hall de gare.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est représentée par une victime simulée ou un mannequin et est découverte allongée sur le trottoir.
- Témoin ou famille : Un passant, possesseur d'un téléphone portable, affirme avoir vu la victime s'effondrer.
- Sauveteur : Un passant.

##### Matériel disponible

- Mannequin, téléphone portable, DAE et accessoires.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pas de maquillage.

### CE - LA VICTIME NE RESPIRE PAS (ADULTE)

#### 1. Situation évaluable

La victime (adulte) est inconsciente, ne respire pas et est allongée sur le dos.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, de reconnaître l'inconscience d'une victime, d'assurer la liberté des voies aériennes, d'apprécier sa respiration et de réaliser les gestes de secours qu'impose son état pour assurer sa survie.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Appelle «à l'aide !» s'il est seul ?
- Recherche l'arrêt de la respiration (10 secondes au plus) ?
- Fait alerter les secours ou alerte les secours (s'il est seul) et demande un DAE ?
- Réalise 30 compressions sternales sur la moitié inférieure du sternum (la victime est allongée sur le dos (sur un plan dur de préférence), la compression est verticale, de 5 à 6 cm, le relâchement du thorax est complet entre chaque compression, la fréquence instantanée est de 100 à 120 fois par min) ?
- Réalise 2 insufflations (en moins de 5s) qui entraînent un soulèvement visible de la poitrine (l'insufflation est lente, progressive et sans fuite) ?
- Poursuit les compressions thoraciques et les insufflations à un rythme de 30/2 jusqu'à l'arrivée d'un DAE ou des secours ?
- Met en œuvre sans délai le DAE dès qu'il est disponible (colle correctement les électrodes, ne touche pas la victime pendant l'analyse et la délivrance du choc) ?
- Respecte les recommandations du DAE jusqu'à l'arrivée des secours ?

## LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

### FC - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et demander un avis médical.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- Après une nage de 500m capelée dans le cadre d'un entraînement, La victime consciente ressent une douleur violente à la poitrine.

##### Lieu de l'événement

- Au bord d'une jetée.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Après avoir réalisé sa nage, elle se plaint pour la première fois d'une douleur à la poitrine depuis 30 minutes. Elle se présente debout en se tenant la poitrine. Elle ne présente pas de traitement et n'a jamais été hospitalisée.
- Témoin ou famille : Pas de témoin.
- Sauveteur : Plongeur sur la jetée, il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pâleur.

### CE - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente se plaint d'un malaise.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Ecoute la victime et recherche les signes de malaise ?
- Propose à la victime de se mettre au repos immédiatement ?
- Interroge la victime sur son état de santé en lui posant les questions essentielles :
  - Depuis combien de temps vous sentez-vous mal ?
  - Est-ce la première fois ?
  - Prenez-vous des médicaments ?
  - Avez-vous été hospitalisé ?
  - Quel âge avez-vous ?
- Appelle les secours médicalisés et décrit fidèlement la situation ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?
- Aide la victime à prendre le traitement (ou du sucre), prescrit par son médecin, à sa demande ou à celle des secours ?

## LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

### FC - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et demander un avis médical.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- Le matin, avant de plonger. La victime consciente, est couverte de sueurs, ne se sent pas bien et réclame du sucre.

##### Lieu de l'événement

- Sur un bateau.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : S'assoie sur le banc du bateau, dit qu'elle est diabétique et réclame du sucre.
- Témoin ou famille : Public.
- Sauveteur : Public ; il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone, VHF, banc.
- Sucre en morceaux (pas de «sucrettes»).
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Sueurs et pâleur.

### CE - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente se plaint d'un malaise.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Ecoute la victime et recherche les signes de malaise ?
- Propose à la victime de se mettre au repos immédiatement ?
- Interroge la victime sur son état de santé en lui posant les questions essentielles :
  - Depuis combien de temps vous sentez-vous mal ?
  - Est-ce la première fois ?
  - Prenez-vous des médicaments ?
  - Avez-vous été hospitalisé ?
  - Quel âge avez-vous ?
- Appelle les secours médicalisés et décrit fidèlement la situation ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?
- Aide la victime à prendre le traitement (ou du sucre), prescrit par son médecin, à sa demande ou à celle des secours ?

## LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

### FC - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et demander un avis médical.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime consciente a du mal à respirer et présente des difficultés à s'exprimer.

##### Lieu de l'événement

- Lors d'une soirée organisée par le club de plongée.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est debout devant la fenêtre, dit avoir de l'asthme et réclame son médicament.
- Témoin ou famille : Plongeur participant à la soirée.
- Sauveteur : Plongeur participant à la soirée, il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone, , chaise.
- Médicaments neutralisés à portée de main.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Sueurs.

### CE - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente se plaint d'un malaise.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Ecoute la victime et recherche les signes de malaise ?
- Propose à la victime de se mettre au repos immédiatement ?
- Interroge la victime sur son état de santé en lui posant les questions essentielles :
  - Depuis combien de temps vous sentez-vous mal ?
  - Est-ce la première fois ?
  - Prenez-vous des médicaments ?
  - Avez-vous été hospitalisé ?
  - Quel âge avez-vous ?
- Appelle les secours médicalisés et décrit fidèlement la situation ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?
- Aide la victime à prendre le traitement (ou du sucre), prescrit par son médecin, à sa demande ou à celle des secours ?



## LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

### FC - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'observer la victime et de lui poser les questions essentielles pour rechercher les signes de malaise, la mettre au repos afin d'éviter l'aggravation et demander un avis médical.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime consciente présente une paralysie du bras et de la jambe, du même côté, et elle a la bouche déformée.

##### Lieu de l'événement

- Dans la cuisine.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est assise par terre et contre le mur. Elle a du mal à prononcer correctement les mots.
- Témoin ou famille : Un membre de la famille.
- Sauveteur : Un autre membre de la famille.

##### Matériel disponible

- Téléphone.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Sueurs et pâleur.

### CE - LA VICTIME SE PLAINT D'UN MALAISE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente se plaint d'un malaise.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Ecoute la victime et recherche les signes de malaise ?
- Propose à la victime de se mettre au repos immédiatement ?
- Interroge la victime sur son état de santé en lui posant les questions essentielles :
  - Depuis combien de temps vous sentez-vous mal ?
  - Est-ce la première fois ?
  - Prenez-vous des médicaments ?
  - Avez-vous été hospitalisé ?
  - Quel âge avez-vous ?
- Appelle les secours médicalisés et décrit fidèlement la situation ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?
- Aide la victime à prendre le traitement (ou du sucre), prescrit par son médecin, à sa demande ou à celle des secours ?

## LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

### FC - LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'installer la victime en position d'attente, demi-assise, avant d'alerter les secours d'urgence.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime consciente présente une plaie du thorax provoquée par un outil pointu, qui n'est plus dans la plaie.

##### Lieu de l'événement

- Dans l'atelier d'entretien du club de plongée.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est à genoux, et se tient la poitrine.
- Témoin ou famille : Autre membre du club.
- Sauveteur : Il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone et outil pointu.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pâleur, sang sur la main et plaie du thorax.

### CE - LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente présente une plaie grave.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Identifie la gravité de la plaie ?
- Installe la victime dans une position d'attente adaptée à la localisation de la plaie ?
- Alerte les secours d'urgence ?
- Protège la victime contre le froid, le chaud ou les intempéries ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?

## LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

### FC - LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'installer la victime en position d'attente, cuisses fléchies et jambes horizontales, avant d'alerter les secours d'urgence.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime consciente présente une plaie de l'abdomen, suite à une rixe. Le couteau n'est plus dans la plaie.

##### Lieu de l'événement

- Dans la rue.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est à genoux, sur le trottoir et pliée en deux.
- Témoin ou famille : Passant.
- Sauveteur : Passant, il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone et couteau.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Pâleur, sang sur la main et plaie de l'abdomen.

### CE - LA VICTIME PRESENTE UNE PLAIE GRAVE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente présente une plaie grave.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Identifie la gravité de la plaie ?
- Installe la victime dans une position d'attente adaptée à la localisation de la plaie ?
- Alerte les secours d'urgence ?
- Protège la victime contre le froid, le chaud ou les intempéries ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?

## LA VICTIME PRESENTE UNE BRULURE GRAVE

### FC - LA VICTIME PRESENTE UNE BRULURE GRAVE

#### 1. Objectif spécifique

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable de refroidir immédiatement la brûlure et alerter les secours après avoir allongé la victime.

#### 2. Scénario du cas

##### Description de la situation

- La victime consciente présente une brûlure de l'avant-bras après avoir touché une partie chaude d'un moteur de bateau.

##### Lieu de l'événement

- Sur un bateau, en pleine mer.

#### 3. Organisation du cas

##### Consignes aux acteurs de la scène

- Victime : Elle est debout sur le pont du bateau.
- Témoin ou famille : Un plongeur présent sur le bateau.
- Sauveteur : Un plongeur, il se présente devant elle.

##### Matériel disponible

- Téléphone et VHF.
- Douche ou lavabo.
- Fiches CE.

##### Maquillage

- Brûlure de l'avant-bras.

### CE - LA VICTIME PRESENTE UNE BRULURE

#### 1. Situation évaluable

La victime consciente présente une brûlure due à la chaleur.

#### 2. Objectif

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, de recourir si nécessaire à un avis médical et de respecter les recommandations des secours.

#### 3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue

Est-ce que le participant à la formation :

- Refroidit sans délai la surface brûlée en l'arrosant avec de l'eau jusqu'à l'obtention d'un avis médical ?
- Retire les vêtements qui sont sur la brûlure sauf la dernière couche ?
- Allonge la victime si la brûlure est étendue ?
- Protège la brûlure si elle est simple ?
- Demande un avis médical si la brûlure est grave ou s'il s'agit d'un enfant ou d'un nourrisson ?
- Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la reconforter ?

**LA VICTIME PRESENTE UN TRAUMATISME DU DOS, DE LA NUQUE ET/OU DE LA TETE****FC - LA VICTIME PRESENTE UN TRAUMATISME DU DOS, DE LA NUQUE ET/OU DE LA TETE****1. Objectif spécifique**

A la fin de la séquence, le stagiaire devra être capable d'éviter toute mobilisation de la victime et alerter les secours.

**2. Scénario du cas****Description de la situation**

- La victime consciente présente une douleur violente dans le dos et la nuque après avoir glissé sur le pont du bateau.

**Lieu de l'événement**

- Bateau.

**3. Organisation du cas****Consignes aux acteurs de la scène**

- Victime : Allongée sur le pont, elle se plaint du dos et de la nuque.
- Témoin ou famille : Aucun.
- Sauveteur : Un plongeur se présente devant elle.

**Matériel disponible**

- Téléphone, VHF.
- Echelle.
- Fiches CE.

**Maquillage**

- Pas de maquillage.

**CE - LA VICTIME PRESENTE UN TRAUMATISME DU DOS, DE LA NUQUE ET/OU DE LA TETE****1. Situation évaluable**

La victime consciente présente, après un traumatisme, une douleur du dos, de la nuque ou de la tête.

**2. Objectif**

A la fin du cas concret, le stagiaire sera capable, notamment, d'observer une victime qui se plaint, de lui poser les questions essentielles, de l'installer en position d'attente pour éviter l'aggravation, d'alerter et de respecter les recommandations des secours.

**3. Critères d'évaluation de l'action spécifique attendue**

Est-ce que le participant à la formation :

- Demande à la victime de ne pas bouger et évite toute mobilisation ?
- Alerter les secours d'urgence ?
- Protège la victime contre le froid, le chaud ou les intempéries ?  
Parle régulièrement à la victime et lui explique ce qui se passe pour la réconforter.

**MODIFICATIONS: nouveau document**